

# Analisi fabbisogni formativi del personale

di **Elena Camerin** - EBC Consulting

*L'analisi dei fabbisogni formativi del personale in azienda con il  
supporto del sistema **H1 hrms - HR Software***



Lavorare è più semplice.... godetevi il tempo libero

<http://www.ebcconsulting.com>

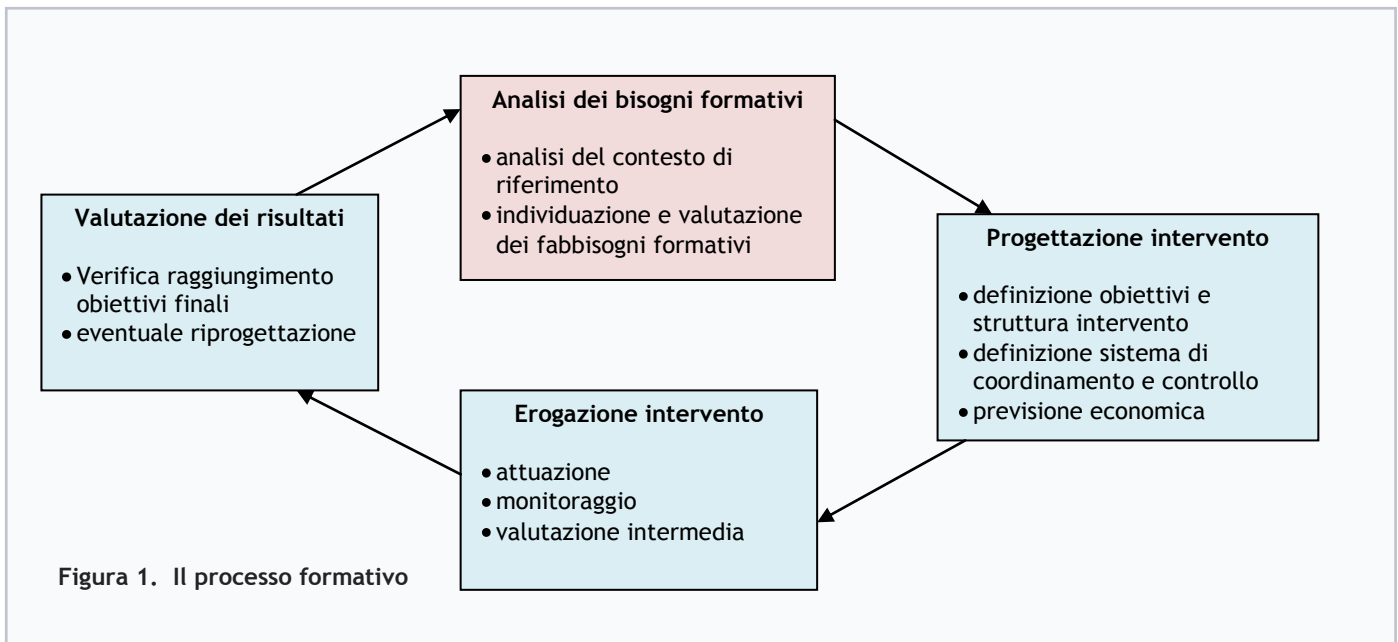
# L'analisi dei fabbisogni formativi

*L'analisi dei fabbisogni formativi è il momento di rilevazione delle necessità formative, rappresenta la prima fase del processo formativo (Figura 1) e precede le fasi di progettazione, realizzazione dell'intervento, valutazione dei risultati e dell'efficacia dell'intervento di formazione.*

**La rilevazione dei fabbisogni è fondamentale per verificare la "reale" necessità di interventi formativi nel contesto lavorativo, per fissare obiettivi e risultati da raggiungere e per decidere quali sono le metodologie e strumenti maggiormente idonei per svolgere efficacemente l'intervento di formazione.**



## PROCESSO FORMATIVO



Una corretta e efficace analisi dei **fabbisogni formativi** non deve limitarsi alla raccolta dei bisogni espressi dall'organizzazione e derivanti dalla rilevazione di una differenza tra le attese dell'azienda e le capacità effettive espresse dei lavoratori, ma deve tener presente anche le potenzialità, le motivazioni, le aspettative degli utenti stessi del processo formativo. (Figura 2)

Secondo Quaglino e Carrozzi (1998) l'analisi dei bisogni formativi deve avvenire a due livelli: **rilevazione dei bisogni formativi dell'impresa** e **rilevazione dei bisogni dell'individuo**.

**L'analisi dei bisogni formativi dell'organizzazione** avviene attraverso la raccolta di dati su:

- **L'organizzazione:** descrizione dei diversi aspetti della realtà organizzativa, eventi del passato verificatisi all'interno o all'esterno dell'organizzazione, eventi critici che hanno messo in crisi il funzionamento e sopravvivenza dell'azienda; obiettivi e situazione attuale dell'azienda; piani e programmi verso cui è orientata l'azienda;
- **Il personale:** dati anagrafici (età, titolo di studio, anzianità lavorativa, qualifica,... ), dati relativi al comportamento organizzativo (assenteismo, turnover, dimissioni ...)
- **La formazione:** quadro storico delle pregresse attività formative realizzate all'interno dell'organizzazione.

**L'analisi dei bisogni formativi degli individui** avviene invece attraverso:

- **L'analisi delle attività:** descrizione dei compiti che l'individuo svolge nella quotidianità, con particolare attenzione agli aspetti critici che avvengono durante lo svolgimento del lavoro assegnato
- **L'analisi del ruolo:** descrizione in merito ad alcuni aspetti del ruolo organizzativo occupato utili all'identificazione dei bisogni formativi
- **L'analisi degli eventi critici:** situazioni che gli individui ritengono particolarmente critiche e che capitano con una certa frequenza
- **L'analisi del sistema di attese degli individui:** rilevazione esplicita della necessità di bisogni formativi da parte del personale.

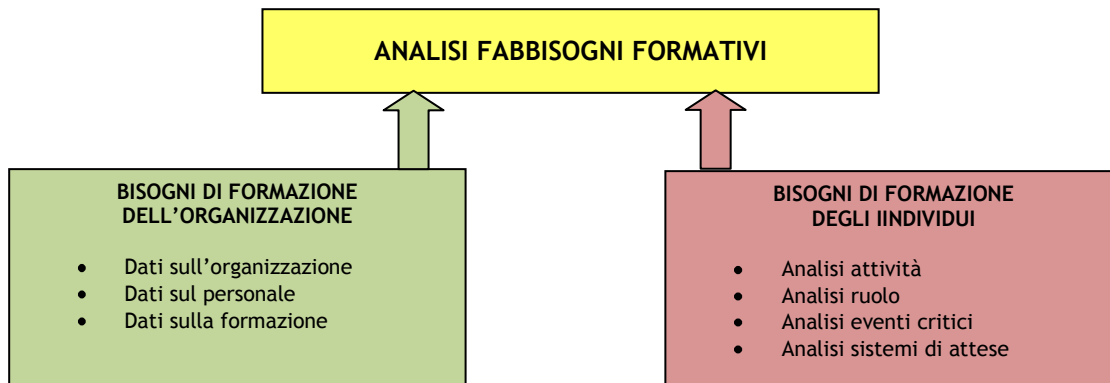


Figura 2. L'analisi dei fabbisogni formativi

Le informazioni necessarie all'analisi dei fabbisogni formativi vengono rilevate attraverso metodi e strumenti sia quantitativi che qualitativi tra i quali i più comuni sono: l'intervista strutturate e semi-strutturate, in profondità, il focus group, il questionario e l'analisi della documentazione aziendale.

L'utilizzo in azienda di sistemi informatizzati per la gestione integrata delle risorse umane come l'H1 Hrms di EBC Consulting permette, grazie alla gestione ordinata delle informazioni e documentazioni relative al personale, di ridurre notevolmente i tempi necessari alla rilevazione dei dati utili alla completa e corretta analisi dei bisogni formativi aziendali e di effettuare una reale integrazione tra le diverse fasi del processo formativo.

Per maggiori informazioni visita il link: <http://www.ebcconsulting.com/h1-hrms-formazione.html>

Dott.ssa **Elena Camerin** - EBC Consulting

**Per qualsiasi informazione aggiuntiva potete consultare il  
sito di EBC Consulting:  
<http://www.ebcconsulting.com/>**

# Software **H1**

Gestione Risorse Umane

<http://www.ebcconsulting.com> *Andrea Sabbatini – 28 gennaio 2010*

**EBC Consulting** -- Via Canova 16/20 --- 40138 Bologna  
Tel 051 55 23 00