



EBC Consulting

Software e servizi per la gestione delle risorse umane e del personale

www.ebcconsulting.com

GESTIONE AGENTI

GesAge

Per informazioni: <http://www.ebcconsulting.com/>

Informazioni sul sistema Gesage: <http://www.ebcconsulting.com/software-gestione-agenti-di-commercio.html>

Nilobit – Partner tecnologico di EBC Consulting per il software Gesage Gestione agenti di commercio

Nilobit - Bologna (Italia) | Praga (Rep. Ceca) | Bratislava (Rep. Slovacca)

GESTIONE AGENTI

>> IL SISTEMA COMPLETO PER LA GESTIONE AMMINISTRATIVA DEGLI AGENTI, CON PARTICOLARE RIGUARDO ALL'OSSERVANZA DI DEGLI OBBLIGHI FISCALI E DEGLI ISTITUTI DI CATEGORIA

L'obiettivo che Gestione Agenti Web (**GesAge**) ha conseguito è quello di consentire agli Studi di Consulenza del Lavoro ed alle Amministrazioni del Personale (quindi ogni Azienda che abbia un rapporto con Agenti di Commercio) una facile e completa gestione amministrativa degli agenti e rappresentanti per l'assolvimento di tutti gli adempimenti a carico delle case mandanti (amministrativi, contributivi Enasarco e fiscali).

GesAge è stato pensato e sviluppato garantendo all'utente un'assoluta semplicità d'uso, così da renderlo utilizzabile anche da chi non è a conoscenza della normativa che regola tale gestione.

GesAge è una soluzione specifica anche per la gestione amministrativa delle **provvigioni**.

Consente di gestire la liquidazione dei compensi, anche diversi dalle provvigioni stesse (premi, spese, integrazioni, ecc) sia nella forma di acconto sia di spettanze e, conseguentemente elabora i dati pertinenti i contributi **ENASARCO** e **FIRR**. Una funzione specifica consente di gestire i pagamenti e stampare gli estratti conto. Inoltre, automaticamente si calcolano e gestiscono **L'INDENNITA' SUPPLETTIVA DI CLIENTELA** e **L'INDENNITA' DI PREAVVISO**, nel rispetto stabilito dalle normative contrattuali.

E' possibile elaborare informazioni di tipo statistico ed utilizzare alcune funzioni di servizio per specifiche necessità (simulazioni per calcolo giorni di preavviso, indennità di preavviso, stampa agenti cessati, ecc.). Tutte le operazioni di tipo contabile generano automaticamente le relative prime note per l'aggiornamento del sistema contabile amministrativo.

GesAge può essere Integrato con i più diffusi sistemi ERP.



>> Gestione Agenti si distingue per la capacità di elaborare:

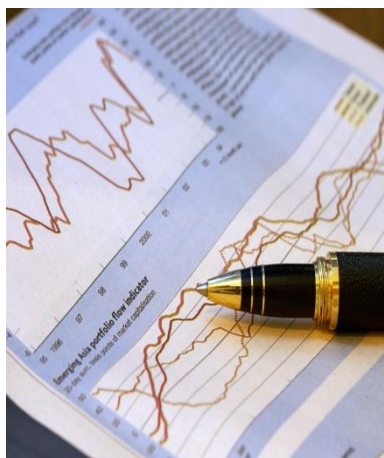
- predisposizione certificazione agente Contributo Enasarco,
- predisposizione certificazione agente F.I.R.R.,
- predisposizione certificazione agente indennità suppletiva di clientela,
- calcolo indennità meritocratica con relativa certificazione per agente,
- calcolo indennità mancato preavviso con relativa certificazione per agente,
- predisposizione lettera agente per cessazione rapporto con indicazione F.I.R.R. e indennità suppletiva di clientela maturate,
- calcolo ulteriore indennità suppletiva di clientela ed eventuale patto di non concorrenza,
- caricamento storico dati agenti e provvigioni.
- elaborazione progetto grandi ditte - file PGD
- calcolo provvigioni (commissioning)

GESTIONE AGENTI

>> PERCHÉ UTILIZARE GESTIONE AGENTI WEB

- Riduzione dei tempi di gestione amministrativa (inserimento dati, calcoli fiscali, convalida e modifica)
- Corretta applicazione della normativa (aggiornamenti)
- Semplicità di utilizzo anche per chi non conosce la normativa di riferimento
- Ottimizzazione dei tempi di gestione degli agenti (stampa delle pre-fatture, invio automatico per e-mail, accesso via web da parte degli agenti)
- Miglioramento del livello di servizio
- Monitoraggio costante della situazione di tutti gli agenti

>> LE PRINCIPALI FUNZIONALITÀ



> CONTEGGIO DELLE PROVVIGIONI

Possibilità di inserire parametri per il calcolo delle provvigioni a Data Incasso, Data Fattura e Data Scadenza. Set up parametrico per consentire il calcolo delle provvigioni incrociando Cat. Cliente, Cod. Articolo, Fascia di Sconto, Periodo di Validità, per Agente e CapoArea. Definizione di Provvigioni in percentuale o per importo.

Le provvigioni in **GesAge** possono essere inserite nel sistema attraverso procedure di caricamento da software esterni, da file excel, o manualmente.

> CALCOLI CONTRIBUTIVI e FINE RAPPORTO

Definizione dei periodi di versamento dei contributi (ENASARCO - FiRR). Gestione dei contributi ENASARCO e del Fondo FiRR. Indennità suppletiva di clientela e indennità di preavviso. Ind. Meritocratica. **GesAge** permette di inserire movimenti correttivi sulle provvigioni e la gestione dei premi.



> GESTIONE DI NOTE AGENTI E CONVERSIONE AUTOMATICA IN FATTURA

GesAge produce l'auto fattura agente e consente l'invio attraverso e-mail del documento generato. L'agente può direttamente dal sistema scaricare le fatture generate, nonchè, le statistiche ed i report sulle provvigioni maturate


GESTIONE AGENTI

> ANALISI STATISTICHE E REPORT RIEPILOGATIVI

Per ogni agente può essere richiesta la situazione storica relativa ad anni precedenti senza alcuna limitazione.

Stampa 2 - 07/08/2003

| Versamento ENASARCO dal Gennaio al Agosto 2003 | | | | | | | | | | |
|---|----------------------|--------------------|--------------|-------------------|------------|----------------|-------------|--------------|--------|--|
| Cod. Agente | Provincia | Nome | Cod. Fiscale | Data Contabile | Periodo | Assoluta | | | | |
| 000036 | | BARBROCCO ROCCO | 01490700036 | M | 1.423,00 | | | | | |
| 870400 | | BELLAZZINI GIORGIO | 03010200000 | M | 1.125,00 | | | | | |
| 460130 | | | | | | | | | | |
| 000014 | | | | | | | | | | |
| 000046 | | | | | | | | | | |
| 000012 | | | | | | | | | | |
| 701200 | | | | | | | | | | |
| 000126 | | BARBROCCO ROCCO | | | | | | | | |
| 000300 | | | | | | | | | | |
| 000001 | | | | | | | | | | |
| Riepilogo Fatture dal 1/Gennaio al 7/Agosto/2003 | | | | | | | | | | |
| Numero | Data Fattura | Data Contabile | Importo | Importo d'Acconto | Più | Totale Fatture | Ena. Agente | Ena. Azienda | Stato | |
| PERFORATA | 31/03/2003 | 31/03/2003 | 14.500,71 | 1.610,00 | 2.300,13 | 16.390,83 | 722,50 | 112,50 | Pagata | |
| PERFORATA | 28/08/2003 | 31/03/2003 | 16.086,73 | 1.890,21 | 2.297,73 | 19.784,66 | 0,00 | 0,00 | Pagata | |
| PERFORATA | 31/03/2003 | 31/03/2003 | 7.200,00 | 829,00 | 1.440,00 | 8.669,00 | 0,00 | 0,00 | Pagata | |
| Costi al Mese dal Gennaio al Giugno 2003 - Dettaglio Agente | | | | | | | | | | |
| Agente | Nome | Provincia | Ena. Agente | Ena. Azienda | Totale | Stato | | | | |
| 000036 | BARBROCCO ROCCO | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | | | | |
| | Provvigione MESSE DE | | | | | | | | | |
| | FEBBRAIO 2003 | | 16.488,75 | 0,00 | 16.488,75 | | | | | |
| | Provvigione MESSE DE | | | | | | | | | |
| | GENNAIO 2003 | | 14.600,71 | 212,50 | 14.813,21 | | | | | |
| | Provvigione MESSE DE | | | | | | | | | |
| | MARZO 2003 | | 7.200,00 | 0,00 | 7.200,00 | | | | | |
| | Provvigione MESSE DE | | | | | | | | | |
| | MARZO 2003 | | 376.994,45 | 712,50 | 377.706,95 | | | | | |
| 870400 | BELLAZZINI GIORGIO | | 540,00 | 540,00 | 1.080,00 | | | | | |
| | Provvigione MESSE DE | | | | | | | | | |
| | FEBBRAIO 2003 | | 10.931,06 | 540,00 | 11.471,06 | | | | | |
| | Provvigione MESSE DE | | | | | | | | | |
| | FEBBRAIO 2003 | | 5.000,00 | 192,50 | 5.192,50 | | | | | |

 STAMPA

> FUNZIONI DI SERVIZIO

MODULI BASE

- Anagrafiche: import/export dati ANAGRAFICI dal/nel sistema contabile/gestionale ERP
- Work flow fattura agente. Invio fattura agente via MAIL. Accesso esterno per scarico fattura.
- Modalità inserimento semplificato: agenti, provvigioni, fatture, calcolo contributi
- Quote fiscali, regole per calcolo contributi
- Calcolo delle provvigioni – importazione delle provvigioni da altri sistemi
- Stampa 'massiva' auto-fatture Agente, ed invio 'massivo' via posta elettronica
- Consolida trimestre. Raggiungimento massimali.
- Calcolo contributi: export report statistici/riepilogativi in MS Excel (Enasarco, FIRR, Report certificazione: FIRR, Indennità Suppletiva di clientela, Indennità meritocratica, Indennità mancato preavviso, Cessazione rapporto, Ulteriore Indennità suppletiva, Patto di non concorrenza)
- Statistiche, Web Pivot, Datawarehouse.
- Procedure contabili: import/export dati contabili (dati ENASARCO, FIRR, FATTURE AGENTE ecc.) dal/nel sistema contabile / gestionale ERP in uso

MODULI OPZIONALI

- File P.G.D. (Esportazione file GRANDI DITTE)
- Dichiarazione fondo Enasarco
- Integrazione altri sistemi
- Stop & go del servizio on demand
- Controllo accessi/file di log a livello di singolo utente; trace delle connessioni.

GESTIONE AGENTI

>> LA STRUTTURA DELL'APPLICATIVO

TABELLE DI SISTEMA:

Contengono le informazioni necessarie per la definizione della struttura (società, divisioni, linee, centri di costo, ...) e delle regole (Massimali/Minimali Enasarco, regole per il conteggio del FIRR ed indennità di fine rapporto, causali di contabilità, valute e cambi, codici IVA, banche, condizioni di pagamento...) aziendali.

| Data | Nat. giur. | Imp. Min. | Imp. Max. | Per. Firr | Per. Firr % |
|----------|------------------|-----------|-----------|----------------|-------------|
| 1/1/1994 | Società & Cap. | 0,00 | 1.000,00 | 100,00 | 2,00 |
| 1/1/1997 | Ditta Individua. | 123,95 | | | 2,00 |
| 1/1/1997 | Società & Pers. | 123,95 | | | 2,00 |
| 1/7/1998 | Ditta Individua. | 247,90 | | | 2,00 |
| 1/7/1998 | Società & Pers. | 247,90 | | | 2,00 |
| 1/1/2002 | Ditta Individua. | 248,00 | 18.592,45 | 999.000.000,00 | 1,00 |
| 1/1/2002 | Società & Pers. | 248,00 | 18.592,45 | 999.000.000,00 | 1,00 |
| 1/1/2002 | Ditta Individua. | 0,00 | 12.400,00 | | 4,00 |
| 1/1/2002 | Società & Pers. | 0,00 | 12.400,00 | | 4,00 |
| 1/1/2002 | Ditta Individua. | 0,00 | 18.600,00 | | 2,00 |
| 1/1/2002 | Società & Pers. | 0,00 | 18.600,00 | | 2,00 |

TABELLE ANAGRAFICHE:

In questi archivi sono previste tutte le informazioni specializzate per una gestione completa del rapporto d'agenzia.

ANAGRAFICA CLIENTI

- Dati anagrafici (% provvigione)
- Condizioni speciali
- Listino commerciale

ANAGRAFICA ARTICOLI

- Dati anagrafici (% provvigione)
- Condizioni speciali
- Listino commerciale

ANAGRAFICHE DOCUMENTI

- Ordini Cliente
- Proposte Fatture
- Archivio Proposte Fatture
- Fatture

ANAGRAFICA AGENTI/PROCACCIATORI

- Identificazione PluriMandatario, MonoMandatario, Esclusivista
- Persona Fisica / Società di Capitali / Società di Persone
- Data d'inizio e fine attività.
- Zona, Codice Agente Generale.
- Nazione/Contratto di riferimento
- Matricola Enasarco, N° iscrizione Ruolo Agenti

>> SICUREZZA

L'accesso alle informazioni è controllato e profilato per ciascun utente tramite login e password. Un ulteriore livello di sicurezza è garantito dall'implementazione sull'application server del protocollo HTTPS, che cripta le informazioni trasmesse da e verso GesAge.

Il Software **GesAge**, utilizzato in modalità ASP, si avvale di infrastrutture tecnologiche le cui caratteristiche salienti sono:

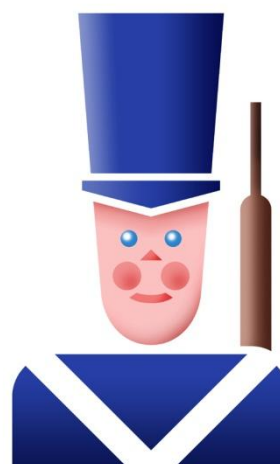
Server certificati per i prodotti utilizzati e ridondati a livello hardware.

Tutti i server della farm sono protetti da gruppi di continuità adeguatamente dimensionati.

La server farm è protetta contro i tentativi d'intrusione e dai software potenzialmente pericolosi, quali virus, spyware, ecc. come previsto dal D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e successive modifiche/integrazioni.

Il back up dei dati è effettuato quotidianamente, durante la notte, con una reperibilità storica dei dati a cadenza settimanale.

Nel caso si renda necessario in seguito a gravi danni che provocano la temporanea interruzione del servizio (es. calamità naturali, allagamenti eccezionali, ecc.) sarà prevista una procedura di disaster recovering che garantisce il ripristino del servizio entro le 8 ore lavorative successive.



GESTIONE AGENTI

>> IL PROCESSO

Anagrafica Agenti, Anagrafica Società

L'utente dovrà provvedere al solo inserimento dei dati anagrafici relativi alle case mandanti (Società) ed ai singoli agenti (Agenti e Procacciatori). All'atto dell'inserimento dei suddetti dati o se richiesto in periodi successivi, GesAge (Gestione Agenti) genera la stampa del modello di iscrizione agente o rappresentante. Il caricamento delle anagrafiche può avvenire tramite un IMPORT FILE (excel, csv, ecc..) o manualmente. E' inoltre possibile INTEGRARE le anagrafiche con altri sistemi esterni (Erp, Crm, Gestione del Personale, Paghe, Presenze, ecc.)



Fatture, calcolo provvigioni

L'operazione richiesta all'utente consiste nel caricamento delle fatture emesse dai singoli agenti attraverso il modulo per il calcolo delle provvigioni, oppure nel caricamento delle provvigioni percepite. Il sistema di Commissioning integrato consente di definire regole ed algoritmi per il calcolo delle provvigioni derivanti dal caricamento delle fatture di vendita. Il caricamento delle fatture (o direttamente delle provvigioni) può avvenire tramite un IMPORT FILE (excel, csv, ecc..) o manualmente. E' inoltre possibile INTEGRARE le anagrafiche con altri sistemi esterni (Erp, Crm, Gestione del Personale, Paghe, Presenze, ecc.)



>> CARATTERISTICHE TECNICHE

- L'applicativo GesAge è completamente Web Oriented.
- Multi – aziendale
- Multi – lingua (Italiano, Inglese)
- Può funzionare in rete locale (Intranet) o in rete globale (Internet), supporta l'utilizzo in ASP
- Application Service Providing (sito sicuro tramite tecnologia https:\\)

Enasarco, FIRR, fine rapporto

Nelle fasi elaborative intermedie viene calcolato il contributo di previdenza o di assistenza, nonché il FIRR per ogni agente, sia esso in forma individuale che societaria con la produzione di tutte le stampe necessarie (amministrative, contabili, fiscali, statistiche). La gestione del fine rapporto consente di calcolare:

- predisposizione certificazione agente indennità suppletiva di clientela,
- calcolo indennità meritocratica con relativa certificazione per agente,
- calcolo indennità mancato preavviso con relativa certificazione per agente,
- predisposizione lettera agente per cessazione rapporto con indicazione F.I.R.R. e indennità suppletiva di clientela maturate,
- calcolo ulteriore indennità suppletiva di clientela ed eventuale patto di non concorrenza.

Per informazioni: <http://www.ebcconsulting.com/>

Informazioni sul sistema Gesage: <http://www.ebcconsulting.com/software-gestione-agenti-di-commercio.html>

EBC Consulting

Software e servizi per la gestione delle risorse umane e del personale

www.ebcconsulting.com